

Algemene Verkoops- en leveringsvoorwaarden

1. TOEPASSELIJKEID

- a. Onderhavige voorwaarden zijn toepasselijk op alle door bv STUBBE afgesloten overeenkomsten. Tenzij de partijen hiervan uitdrukkelijk schriftelijk afwijken, komt een overeenkomst tussen de partijen tot stand op één van de volgende manieren: i) na verzending van een offerte door bv STUBBE, dewelke door de klant per afzonderlijke e-mail of op eender welke andere wijze aanvaard wordt; ii) wanneer de bv STUBBE, na bestelling / opdracht van een klant, een orderbevestiging met de status lopend aan de klant bezorgt.
- b. Bv STUBBE is enkel gebonden door de door haar gesloten overeenkomsten en onderhavige voorwaarden, met uitdrukkelijke uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. De algemene voorwaarden van bv STUBBE primeren steeds op algemene voorwaarden van de klant.
- c. De Overeenkomst, met inbegrip van onderhavige algemene voorwaarden, vervangt alle algemene en bijzondere voorwaarden van de klant, waarvan de klant door contractsluiting uitdrukkelijk afstand doet. Afwijkingen van huidige verkoopsvoorwaarden zijn slechts geldig wanneer ze uitdrukkelijk schriftelijk worden vastgelegd in een door bv STUBBE en de klant ondertekende afzonderlijke overeenkomst.

2. AANBOD EN BESTELLING

- a. Iedere klant die een bestelling plaatst of een overeenkomst afsluit, aanvaardt onze algemene verkoopsvoorwaarden. De bestelling door de koper is onherroepelijk en rechtsbindend.
- b. Onze offertes worden louter ter informatie opgegeven, en gelden geenszins als aanbod. Zij zijn vrijblijvend en zonder verbintenis. De geldigheidsduur ervan is beperkt tot de opgegeven datum.
- c. Een bestelling wordt slechts definitief na bevestiging van de bestelling door bv STUBBE. Eveneens een begin van uitvoering door bv STUBBE geldt als bevestiging, tenzij deze onder voorbehoud geschiedt.
- d. Bv STUBBE behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld in geval van overmacht of bij uitputting van een voorraad.

3. PRIJZEN, BETALING EN KLACHTEN

- a. Onze offertes en prijzen zijn louter richtinggevend en hebben geen bindend karakter. Indien na het sluiten van overeenkomsten met ons, wijzigingen optreden in de prijzen van de door ons in te kopen goederen (materiaalkosten), hetzij door loonsverhogingen hetzij door koersveranderingen hetzij welke andere objectieve parameter dan ook, zijn wij gerechtigd onze prijzen aan te passen onder vermelding van de oorzaak.
Tussen het moment waarop de overeenkomst door de klant getekend is en het moment waarop een bepaalde schijf of factuur betaald moet worden, kan de prijs uit de oorspronkelijke offerte herzien worden volgens de evolutie van de materiaalprijzen. Dit gebeurt op basis van de volgende prijsherzieningsformule:

$$P = p \{a + c (I/i)\}$$

waarbij:

P = de nieuwe prijs

p = de oorspronkelijke prijs voorzien in de offerte

a = het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt ($a \geq 0,20$)

c = het percentage van de materiaalkosten in de totale prijs ($a + c = 1$)

I = de nieuwe materiaalindex (de maand die voorafgaat aan de beëindiging van de werken)

i = de oorspronkelijke materiaalindex (de maand die voorafgaat aan de datum van de offerte)

Partijen verklaren terzake bovendien dat de imprevisieer zoals verwoord in artikel 5.74 BW uitgesloten wordt.

- b. Onze facturen zijn te betalen binnen de 30 dagen na factuurdatum, behoudens andersluidend schriftelijke afspraak tussen beide partijen – kopen en verkoper, of anders vermeld op de factuur.

- c. Eigendomsvoorbehoud. De geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom van bv STUBBE tot de volledige betaling van het totaal tegenoverstaand verschuldigd bedrag, inclusief eventuele openstaande interesten of kosten. Bv STUBBE kan bij niet – betaling op kosten van de klant op elk ogenblik de geleverde goederen /materialen terug komen ophalen. In geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie of vereffening van de klant kunnen de goederen, of in geval van doorverkoop, de prijs en bijhorende bedragen, door bv STUBBE opgeëist worden overeenkomstig de toepasselijke wetten en voorschriften.
- d. Elke vertraging in betaling laat ons toe de uitvoering van de lopende bestellingen te schorsen en maakt elke verschuldigde som onmiddellijk opeisbaar. Anderzijds kan de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling door bv STUBBE ten nadele van de klant worden ontbonden bij uitblijven van betaling. De toepassing van de ene remedie sluit de toepassing van de andere niet uit.
- e. In geval de klant niet betaalt, ten laatste op de vervaldatum, is deze op het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling een conventionele intrest verschuldigd van 12% op jaarbasis en dit vanaf de vervaldatum. Tevens wordt het factuurbedrag automatisch verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding, wegens wanbetaling van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 125 euro. Voorgaande geldt onverminderd het recht van bv STUBBE om de hogere werkelijke schade op de klant te verhalen.
- f. Al onze facturen zijn betaalbaar in de aangeduide munt. Wanneer de betaling in een vreemde munt gebeurt, zal de omzetting berekend worden aan de hoogste koers van de dag van de datum van de factuur of van de betaling.
- g. Klachten betreffende de geleverde goederen en de factuur moeten door de klant binnen de 8 dagen na factuurdatum zowel per aangetekende brief als per e-mail worden meegedeeld aan bv STUBBE. Na het verstrijken van die termijn wordt de klant geacht de factuur en de inhoud ervan te hebben aanvaard.

4. LEVERING

- a. De levering gebeurt op de zetel van de verkoper, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
- b. De goederen worden vervoerd op kosten en op risico van de koper. Onze standaard leveringsvoorwaarden zijn: AF ATELIER. Moeten er leveringen gebeuren door onze firma of een externe transportfirma, zullen er transportkosten worden aangerekend.
- c. Europallets die meegeleverd worden, worden aangerekend.
- d. Alle verbintenissen van bv STUBBE, inclusief de verbintenis tot levering op de afgesproken datum, zijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk bepaald in een door de klant en bv STUBBE ondertekende overeenkomst, middelenverbintenissen die bv STUBBE naar haar beste vermogen zal uitvoeren. De klant zal steeds het nodige doen zodat bv STUBBE haar verbintenissen kan uitvoeren. Vertragingen geven geen aanleiding tot verbreking van het contract of tot schadevergoeding.
- e. Indien de koper de goederen niet afhaalt op de hem meegedeelde datum, behoudt de verkoper zich het recht om na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De bewaring van de goederen in afwachting van levering of de afhaling geschiedt op kosten en risico van de koper.
- f. In geval van annulatie, vernietiging, niet-uitvoering of ontbinding van de verkoop door toedoen van de klant, heeft bv STUBBE recht op een forfaitaire vergoeding van 35% van de overeengekomen prijs, exclusief btw, met een minimum van 1.000,00 euro. De werkelijk door de ontbinding geleden schade kan steeds op de klant worden verhaald. Het missen van één betalingstermijn is een ernstige wanprestatie die een ontbinding ten nadele van de klant rechtvaardigt. De klant heeft geen recht op enige vergoeding in geval zij de overeenkomst ontbindt.

5. CONTRACTUELE AANSPRAKELIJKHEID

- a. Bv STUBBE haar eventuele aansprakelijkheid wordt begrensd door de bepalingen van deze algemene voorwaarden, onder uitdrukkelijke uitsluiting van alle in het haar nadeel zijnde bepalingen van het gemeen recht.
- b. Bv STUBBE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onrechtstreekse schade, zoals productieverlies, omzetverlies, stilstandschade of winstderving ten gevolge van de niet (conforme) uitvoering van haar verbintenissen. Schadeaanspraken naar bv STUBBE toe zijn steeds beperkt tot, naar keuze van bv STUBBE:

- het bedrag waarvoor bv STUBBE verzekeringsdekking geniet;
- ofwel aanspraken op vervanging door gelijkaardige materialen, aan te beleveren door bv STUBBE;
- ofwel het daadwerkelijk betaald bedrag zoals vermeld op de desbetreffende verzonden factuur.

Bv STUBBE is nooit aansprakelijk voor enigerlei directe, indirecte, materiële of immateriële schade die de klant of een derde lijdt m.b.t. of voortvloeiend uit een met bv STUBBE aangegane overeenkomst, een door bv STUBBE begane lichte, tekortkoming of verzuim, een door bv STUBBE geleverd, hersteld of bewerkt goed of verleende dienst of door welke andere oorzaak dan ook, tenzij de klant of de derde kan aantonen dat de schade te wijten is aan opzet, bedrog of zware fout in hoofde van bv STUBBE.

Indien de klant herstellingen of veranderingen aan het geleverde en geplaatste verricht of door anderen laat verrichten, verbeurt hij onmiddellijk elk recht op reclamatie of garantie.

- c. De klant moet de geleverde goederen onmiddellijk na de levering grondig inspecteren. De zichtbare gebreken waarvan de klant op het ogenblik van de levering het bestaan heeft gekend of had kunnen kennen, worden bij afwezigheid van tijdig schriftelijk protest van de klant beschouwd als zijnde aanvaard, enkel door het feit van de levering.
- d. De aansprakelijkheid voor verborgen gebreken bij koop-verkoop, of in de mate dat (een deel van) de overeenkomst door de rechtbank gekwalificeerd zou worden als aanneming, lichte verborgen gebreken, wordt in gevallen van B2B-verkoop uitgesloten. Bv STUBBE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verborgen gebreken, tenzij de klant bewijst, anders dan bij wijze van vermoedens, dat het gebrek aanwezig was op het moment van de aankoop en bv STUBBE het gebrek kende. Het vermoeden van kwade trouw ten aanzien van professionele verkopers wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- e. In gevallen waarbij bv STUBBE wel aangesproken zou kunnen worden wegens verborgen gebreken, moet het gebrek binnen de 3 dagen na de ontdekking en in ieder geval binnen de 8 dagen na levering worden gemeld aan bv STUBBE. De rechtsvordering moet uiterlijk 6 maanden na de ontdekking van het gebrek of het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, worden ingesteld. Bv STUBBE moet, alvorens een vordering in rechte in te kunnen stellen, een redelijke termijn krijgen om het aangekochte goed te herstellen. Deze redelijke termijn bedraagt minstens 1 maand.

6. BUITENCONTRACTUELE AANSPRAKELIJKHEID

- a. De klant kan enkel vorderingen op basis van de contractuele aansprakelijkheid instellen ten aanzien van bv STUBBE. Op de in artikel 6.3 van het Burgerlijk Wetboek bepaalde uitzonderingen na, of behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord, ondertekend door bv STUBBE en de klant, is elke buitencontractuele vordering ten aanzien van bv STUBBE en haar werknemers, bestuurders en zaakvoerders of andere hulppersonen uitgesloten.

7. FABRIEKSGARANTIE

- a. Bv STUBBE staat in voor de fabrieksgarantie van het aan de klant geleverde goed en dit voor een termijn zoals door de fabrikant aangegeven. Om een beroep te doen op de garantie moet de klant de originele factuur voorleggen. Deze garantie geldt niet indien de klant tegenover bv STUBBE in gebreke is, de klant de geleverde goederen zelf of door derden heeft laten repareren of bewerken, de geleverde artikelen door de klant aan abnormale weersomstandigheden zijn blootgesteld en / of in strijd met de gebruiksaanwijzing.

8. OVERMACHT

- a. Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn wegens vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de verbintenissen van dit contract, indien deze vertraging of tekortkoming door overmacht is ontstaan.
- b. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij. De volgende niet-limitatieve lijst van voorbeelden worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: staking of lock-out, lockdown, brand, oproer, oorlog, epidemie, pandemie, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswegen, fouten of vertragingen te wijten aan derden, stockagebreuk als gevolg van voornoemde voorbeelden van overmacht.

In geval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort en zal de andere partij hiervan spoedig schriftelijk worden ingelicht.

- c. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtssituatie te beperken. In geval de overmacht langer dan één maand zou duren, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen zonder dat de partij die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

9. SLOTBEPALINGEN

- a. Toepasselijk recht. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Geschillen ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, kunnen exclusief beslecht worden door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout, met dien verstande dat bv STUBBE steeds gerechtigd is een betwisting aanhangig te maken voor de rechtbank van de zetel/woonplaats van de klant.
- b. Partiele nietigheid. De eventuele nietigheid van één van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.
- c. Privacy. De klant geeft bv STUBBE de toestemming om haar contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, gsm-nummer, e-mailadres en bankrekeningnummers) vertrouwelijk te verwerken en te bewaren. De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden: uitvoering van de overeenkomst, facturatie en boekhouding, marketingdoeleinden. De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en nadien gedurende de wettelijke bewaartermijnen die van toepassing zijn, tenzij een langere bewaring vereist of gerechtvaardigd is. Bv STUBBE heeft het recht om op haar website of in haar informatiebrochures te verwijzen naar de klant als referentie.